

POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE	Rev. 1
	16/09/2025

Al fine di garantire che l'attività di **Civita Sicilia s.r.l.** (di seguito "**Organizzazione**") sia improntata alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate (stakeholders), nonché sull'impegno volto alla tutela dell'Ambiente, non solo in termini conservativi, ma come valorizzazione dello stesso, la Direzione definisce come principi di riferimento della propria Politica della Qualità e Ambientale:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate	Si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti: - Del mercato di riferimento; - Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti; - Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.
Approccio ai processi	Identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Gestisce i propri processi perché siano univoci: - Gli obiettivi da perseguire ed i risultati attesi; - Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.
Leadership	Si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione stessa. Comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.
Obiettivi Ambientali	Pone il proprio impegno in materia ambientale al pari di tutte le altre esigenze di tipo gestionale – organizzativo. Periodicamente e sistematicamente:

	- Pianifica e mette in atto gli obiettivi ambientali ed i relativi traguardi; - Controlla con continuità l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive.
Impegno alla protezione dell'Ambiente	Si impegna a tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi al fine di: - Ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione dei rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque, ecc.); - Ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando sprechi, ed utilizzando le migliori tecnologie disponibili; - Orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale.
Impegno al rispetto della Legge	Nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali.
Valutazione dei rischi e delle opportunità	Pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT), ovvero il <i>pensiero basato sul rischio</i>, al fine di attuare le azioni più idonee per: - Valutare e trattare rischi associati ai processi; - Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. Promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.
Comunicazione	- Ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività ed i propri principi ambientali; - Tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e delle autorità pubbliche; - Coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder	È consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholders, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti, consapevoli e motivate. Si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente. Promuove lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche ambientali.
Miglioramento continuo	L'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Qualità e Ambiente (SGQA). La preliminare valutazione degli impatti ambientali connessi con i processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'Organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per l'attuazione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione Integrato delle problematiche di Qualità e Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015.