CIVITA
Sicilia

POLITICA INTEGRATA
QUALITÀ E AMBIENTE

Rev. 2

09/11/2026

"Avvicinare la cultura alle persone, con qualità, responsabilità e rispetto dell'ambiente."

IDENTITÀ E CAMPO DI APPLICAZIONE

Civita Sicilia s.r.l. è un'impresa culturale e creativa che opera nella progettazione e realizzazione di mostre ed eventi, nella gestione di servizi museali e culturali, nella comunicazione, nella didattica, nell'innovazione e nella valorizzazione del patrimonio.

La presente Politica si applica alle sedi, alle commesse e ai processi compresi nel Sistema di Gestione Integrato, tenendo conto della natura e della scala delle attività, dei relativi impatti ambientali, del contesto organizzativo e delle esigenze delle parti interessate.

La Direzione considera qualità del servizio, tutela del patrimonio culturale e responsabilità ambientale componenti inseparabili del modo di operare di Civita.

La Politica costituisce il quadro di riferimento per definire obiettivi misurabili, programmi, responsabilità e risorse.

IMPEGNI DELLA DIREZIONE

1. **Centralità delle persone e valore culturale** — comprendere e soddisfare le esigenze di committenti, visitatori, comunità, istituzioni e partner, offrendo esperienze culturali accurate, accessibili, inclusive e capaci di generare valore pubblico.
2. **Qualità, affidabilità e continuità** — progettare, erogare e controllare servizi coerenti con requisiti contrattuali e standard definiti, prevenendo disservizi e garantendo tracciabilità, sicurezza operativa e continuità dei processi.
3. **Conformità e integrità** — rispettare leggi, autorizzazioni, prescrizioni, obblighi contrattuali e altri impegni sottoscritti, con particolare attenzione alla tutela dei beni culturali, alla gestione ambientale e alla trasparenza dei rapporti.
4. **Competenze, partecipazione e inclusione** — sviluppare consapevolezza, professionalità e responsabilità del personale; valorizzare diversità e pari opportunità; coinvolgere collaboratori e fornitori nell'applicazione della Politica.
5. **Innovazione e decisioni basate sui dati** — utilizzare tecnologie, monitoraggi, indicatori, audit e ascolto degli utenti per migliorare l'esperienza, l'efficienza, l'accessibilità e la capacità di prevenire rischi.
6. **Protezione dell'ambiente** — prevenire l'inquinamento e ridurre gli impatti connessi a sedi, musei, mostre, eventi, trasporti, allestimenti, forniture e servizi, adottando una prospettiva di ciclo di vita.

7. **Clima, energia e risorse naturali** — promuovere efficienza energetica, riduzione delle emissioni, uso responsabile di acqua e materiali, mitigazione e adattamento al cambiamento climatico e resilienza di sedi, eventi e servizi.	8. **Rifiuti ed economia circolare** — prevenire la produzione di rifiuti, favorire riuso, recupero e corretta raccolta differenziata, e garantire la gestione conforme dei rifiuti speciali e dei materiali di allestimento e disallestimento.
9. **Biodiversità, territorio e patrimonio** — evitare o ridurre pressioni su ecosistemi, paesaggio e contesti storici, integrando la tutela ambientale e culturale nella progettazione e gestione delle attività.	10. **Acquisti e catena del valore responsabili** — inserire criteri di qualità, legalità e sostenibilità nella selezione e valutazione di fornitori, appaltatori e partner, promuovendo comportamenti coerenti lungo la catena del valore.
11. **Miglioramento continuo** — definire obiettivi e indicatori, monitorare prestazioni e conformità, analizzare reclami e non conformità, attuare azioni correttive e migliorare continuamente il Sistema Integrato e le prestazioni qualitative e ambientali.	12. **Comunicazione e responsabilità condivisa** — rendere la Politica disponibile alle parti interessate, comunicarla e farla comprendere all'interno dell'organizzazione, promuovendo comportamenti coerenti in ogni sede e commessa.

ATTUAZIONE DELLA POLITICA

DALLA POLITICA AGLI OBIETTIVI

La Direzione traduce gli impegni della presente Politica in obiettivi e programmi coerenti con gli indirizzi strategici e con i rischi e le opportunità dell'organizzazione.

A tal fine Civita:

- individua e aggiorna esigenze delle parti interessate, rischi e opportunità, aspetti ambientali e obblighi di conformità;
- assegna responsabilità, risorse, indicatori e scadenze per gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato;
- assicura competenze, formazione, informazione e strumenti adeguati al personale e ai soggetti che operano per conto dell'azienda;
- applica controlli operativi proporzionati ai rischi e agli impatti, anche nei rapporti con fornitori, allestitori, gestori di sedi e partner;
- monitora processi, qualità percepita, consumi, emissioni, rifiuti, reclami, conformità e prestazioni dei fornitori mediante KPI, verifiche e audit;
- gestisce non conformità e incidenti, ne analizza le cause e verifica l'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento;
- riesamina periodicamente il Sistema Integrato e la presente Politica, anche in occasione di cambiamenti rilevanti di attività, norme, contesto o perimetro.

RESPONSABILITÀ E PARTECIPAZIONE

La Direzione assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, mette a disposizione le risorse necessarie e sostiene i responsabili di processo nell'esercizio delle rispettive responsabilità.

Tutte le persone che operano per Civita sono chiamate a conoscere e applicare questa Politica, segnalare rischi, anomalie e opportunità e contribuire al raggiungimento degli obiettivi.

COMUNICAZIONE, DISPONIBILITÀ E RIESAME

La Politica è mantenuta come informazione documentata, comunicata e resa comprensibile al personale, resa disponibile ai soggetti che operano sotto il controllo dell'organizzazione e alle parti interessate pertinenti.

È pubblicata o resa accessibile attraverso i canali aziendali appropriati ed è riesaminata almeno in occasione del Riesame della Direzione e ogni volta che intervengano cambiamenti significativi.

La qualità del servizio e la protezione dell'ambiente sono responsabilità condivise e condizioni essenziali per avvicinare la cultura alle persone in modo durevole, credibile e sostenibile.